

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **Anmeldung:**

Sie können sich für Veranstaltungen des FrauenTrainingsZentrum (FTZ) gerne telefonisch 07289/4126, per E-Mail [ftz@alom.at](mailto:ftz@alom.at), oder persönlich während unserer Öffnungszeiten (Mo-Do 8:00-16:00 Uhr, Fr 8:00-12:00 Uhr) anmelden.

Für spezifische (z.B. ESF geförderte Angebote) werden Sie zu einem persönlichen Information/Aufnahmegespräch eingeladen.

Anmeldeschluß: spätestens 10 Tage vor Kursbeginn.

Nach Einlangen Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.

### **Zahlungsbedingungen:**

Viele Angebote im ALOM FrauenTrainingsZentrum sind kostenlos.

Anfallende Seminar- und Kursgebühr sind vor Kursbeginn zu bezahlen. Wir sind als Verein nicht vorsteuerabzugsberechtigt, d.h. Brutto = Nettopreise.

Den Zahlungsabschnitt bitte zum Kurs mitnehmen.

### **Storno:**

Bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn kann Ihre Anmeldung kostenlos storniert werden. Wir bitten um Verständnis, daß wir bei später eingehenden Stornierungen den vollen Kursbeitrag verrechnen müssen. Sie können aber gerne ein/e ErsatzteilnehmerIn nennen.

Verspäteter Kurseintritt oder Abbruch des Kurses seitens des/der TeilnehmerIn können nicht als Reduzierung des Kursbeitrages geltend gemacht werden.

### **Ausfall eines Seminars:**

Das FTZ behält sich eine Absage von Veranstaltungen wegen mangelnder TeilnehmerInnenzahl und Programmänderungen vor, die TeilnehmerInnen werden darüber umgehend telefonisch informiert.

### **Teilnahmebestätigungen:**

Die TeilnehmerInnen erhalten bei mindestens 75 % Anwesenheit eine Teilnahmebestätigung durch das FrauenTrainingsZentrum.

### **Kursbeitrag:**

Etwaige Skripten sind im Kursbeitrag inbegriffen. Sonstige anfallende Kosten für Materialien, Getränke, Seminarpauschalen sind - sofern nicht anders angeführt - in der Kursgebühr NICHT enthalten und von den TeilnehmerInnen vor Ort zu bezahlen.

### **Wünsche, Anregungen, Beschwerden:**

Wir sind bemüht, bei unseren Veranstaltungen höchste Qualität zu bieten. Sollten Sie dennoch einmal Grund zur Beanstandung haben, wenden Sie sich gerne an unser Büro (Fr. Ursula Gahleitner unter 07289 / 4126) oder direkt an die Geschäftsführung (Hrn. Bernhard Enzenhofer unter 07289 / 8010).

### **Weitere Informationen erhalten Sie sehr gerne unter**

Tel: 07289 / 4126

FAX: 07289 / 4126 - 4

e-Mail: [ftz@alom.at](mailto:ftz@alom.at)